资中县中医医院

门诊就诊须知

一、门诊服务时间

1、08：00-12：00 13：00-16：30

2、急诊24小时开诊

二、门诊就医服务

门诊一楼设有开放式服务台，提供预检分诊，导医导诊、就医咨询、健康宣教、医学证明盖章等服务。

三、实名制就诊

我院全面推行实名就诊，患者须凭本人有效身份证件前来就诊，不得相互借用，构建公平有序的就医环境。

1、初诊患者

（1）有身份证、社保卡者，到一楼自助机取号就诊。

（2）无身份证、社保卡者，微信关注资中县中医医院公众号自助办理电子健康卡，根据提示准确填写相关信息，办理成功后到导医台或自助机取号就诊。无法办理电子健康卡者，可在收费处填写信息登记表，办理居民健康实体卡，再到自助机取号就诊。

2、复诊患者

凭身份证、社保卡、电子健康卡到自助机取号候诊。

四、缴费方式

门诊一楼收费处人工服务窗口缴费，支持现金、支付宝、微信支付方式。

1. 预约方式

1、电话预约：拨打电话0832-5520114进行预约。

2、微信预约：微信关注资中县中医医院公众号，点击预约挂号，根据提示进行预约。

3、现场预约：门诊导医处进行预约。

六、您在就诊中享有的权利

1、您享有得到尊重及周全的医疗服务的权利。

2、您享有参与医疗、护理过程的权利，有权了解有关自己疾病的所有信息。

3、您享有接受或拒绝治疗的权利，并对拒绝治疗造成的后果有知情权。

4、您有权得到医疗费用的解释和说明。

5、您享有投诉权。

6、您有权寻找其他医疗机构或渠道进行咨询。

7、您享有隐私权，对您的相关信息我们会采取保密措施。

七．您在就诊中应履行的义务

1、您有提供个人准确信息的义务，包括身份证、医疗保险证件及有效的联系方式等。

2、您有如实陈述病情的义务，包括现病史、既往史、用药史等。

3、您有及时对诊疗方案做出决定，并为这承担相应责任的义务。

4、您在同意治疗后有义务遵守医嘱。

5、您在诊疗过程中，有知情同意或拒绝治疗时签字的义务。

6、您有尊重医务人员及其他患者的义务。

7、您有尊重医院各项规章制度与规定的义务。

8、您有及时支付医疗费用的义务。

9、您有配合医院进行健康随访的义务。